ALGEMENE VOORWAARDEN SKIN ACTIVITY
KVK 17160040

1. **Algemeen**
   Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Skin Activity en de cliënt waarop Skin Activity deze van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. **Inspanningen Skin Activity**
   Skin Activity zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Skin Activity zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van een wijziging of aanvulling van een behandeling.

3. **Afspraken**
   De cliënt dient verhindering van de afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur (op werkdagen) voorafgaand aan de afspraak aan Skin Activity te melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Skin Activity 50% tot 100% van het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen of de waardebon/voucher laten vervallen.

   Indien de cliënt minder dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Skin Activity de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

   Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Skin Activity de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium van de behandeling berekenen.

   Skin Activity moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uren voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. **Betaling**
   Skin Activity vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Skin Activity vermeldt prijswijzigingen minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of via pinbetaling te voldoen.

5. **Strippenkaarten / Abonnementen**
   Strippenkaarten / Abonnementen worden op naam afgesloten en zijn niet overdraagbaar aan derden. Er is geen restitutie mogelijk van abonnementsgeld of niet verbruikte strippen.
   Strippenkaarten zijn 1 jaar geldig vanaf de 1^{e} les van de desbetreffende strippenkaart.
   Abonnementen hebben een looptijd van 6 of 12 maanden. Als het abonnement niet uiterlijk 30 dagen voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk per post of per email wordt opgezegd, wordt het abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde duur met telkens een opzegtermijn van 30 dagen.

6. **Personeel**
   Skin Activity heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien Skin Activity dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt. De cliënt zal t/m 1 jaar na de laatste behandeling de medewerkers van Skin Activity niet voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door Skin Activity.

7. **Privacy / Geheimhouding**
   De cliënt voorziet Skin Activity vóór de eerste behandeling van alle persoonsgegevens waarvan Skin Activity aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Skin Activity neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een bestand en behandelt de vertrouwelijke gegevens volgens de richtlijnen Wet Bescherming Persoonsgegevens. Skin Activity zal de gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

   Skin Activity is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de behandeling en/of verstrekte informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Skin Activity verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. **Aansprakelijkheid**
   Skin Activity is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Skin Activity is uitgegaan van de door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Skin Activity is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

9. **Garantie**
   Skin Activity geeft 2 weken garantie op de behandeling en een ruiltermijn van 7 dagen op ongeopende producten (muv voedingsproducten). Deze garantie vervalt indien:
   - De cliënt tussentijds een behandeling heeft uit laten voeren bij een andere salon
   - De cliënt zich niet heeft gehouden aan voorzorg en/of nazorg-instructies

10. **Klachten**
    Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, dient deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Skin Activity en/of de behandelend medewerker. Skin Activity dient de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Indien een klacht gegrond is, zal Skin Activity de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Skin Activity en de cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de cliënt het geschil voorleggen aan een wetgever of mediator.

11. **Beschadiging / diefstal / behoorlijk gedrag**
    De cliënt dient zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde gedragsnormen en waarden. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Skin Activity het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren.

    Skin Activity heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Skin Activity meldt diefstal altijd bij de politie.

12. **Nederlands Recht**
    Op elke overeenkomst tussen Skin Activity en de cliënt is het Nederlands Recht van toepassing. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Een recente versie is tevens inzichtelijk op de website www.skinactivity.nl.